

SIEMENS

WERNER | von | SIEMENS
ACADEMY
HiPath Customized Training

**Manual personalizado para os
usuários do sistema
HiPath 4000 da
Universidade Estadual de Maringá**

Aparelhos Digitais

Curso UD1568

A30808-X5226-E236-1-V418

Siemens Ltda.

Werner Von Siemens Academy

HiPath Customized Training

www.education.siemens.com.br

* education@siemens.com.br



Papel é reciclável!
Preserve a natureza.

Este documento consiste em 8 páginas.

Elaborado por: U37, IC CS AT
Liberado em dezembro de 2004.

Publicado pela Doc-Services Ltda.

Impresso no Brasil.

Sujeito a alterações técnicas.

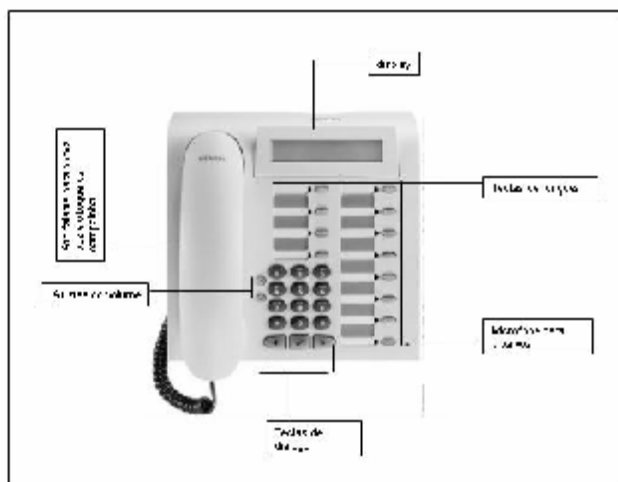
A reprodução deste documento, assim como o uso e a revelação de seu conteúdo não são permitidos, salvo por autorização expressa. Os infratores estão sujeitos às penas da lei e respondem por perdas e danos. No caso de concessão de patente ou de registro de fábrica, ficam reservados os direitos de exclusividade. O cumprimento do constante nas especificações técnicas e nas descrições de facilidades só é obrigatório quando acordado em contrato específico.

Siemens Ltda.

Índice

| | |
|--|---|
| Conhecendo seu aparelho digital Standard no Sistema HiPath 4000..... | 4 |
| Facilidades durante a conversação | 5 |
| CONSULTA..... | 5 |
| TRANSFERÊNCIA..... | 5 |
| COMUNICAÇÃO ALTERNADA | 5 |
| CONFERÊNCIA | 5 |
| RECHAMADA..... | 5 |
| DESVIOS | 6 |
| LIGAÇÕES RECEBIDAS / FEITAS | 6 |
| ALARME | 6 |
| AGENDA ELETRÔNICA INDIVIDUAL..... | 6 |
| CAPTURE DE CHAMADAS..... | 7 |
| CADEADO ELETRÔNICO..... | 7 |
| UTILIZAÇÃO DO MENU DE SERVIÇO DO OPTIPOINT..... | 8 |

Conhecendo seu aparelho digital Standard no Sistema HiPath 4000



O display de seu telefone indica constantemente quais as funções possíveis naquele momento e como executá-las.

Com as teclas de diálogo: “**avanço**”, “**retrocesso**”, pode-se folhear as outras funções.

Se desejar executar a função indicada, basta acionar a tecla de diálogo: “**sim**”. (**Ü**)

Todas as funções de diálogo podem ser folheadas também durante a conversação . A função indicada no momento somente será ativada com a tecla de diálogo: “**sim**”. (**Ü**)

| | | |
|--------------|-------|----------|
| 3 | Ü | 4 |
| (retrocesso) | (sim) | (avanço) |

Símbolos

> este sinal (na última linha do display à direita) significa que outras funções podem ser selecionadas. Basta folhear com as teclas de diálogo “**avanço**” e “**retrocesso**”.

- ? este sinal após uma função significa que pode-se ativá-la acionando a tecla de diálogo:”**sim**”. (**Ü**)

Ajustes iniciais do telefone

Volume

- Pressione a tecla + e **1** , + ou – e em seguida a tecla **Ü**

Tonalidade

- Pressione a tecla + e **2** , + ou – e em seguida a tecla **Ü**

Mãos Livres (viva voz)

- Pressione a tecla + e **4** , + ou – e em seguida a tecla **Ü**

Sinal Acústico de Advertência (bip)

- Pressione a tecla + e **5** , + ou – e em seguida a tecla **Ü**

Facilidades durante a conversação

CONSULTA

Durante uma conversação você quer realizar uma consulta a alguém:

- Confirme com **Ü** a indicação do display **consulta**, a 1ª. ligação entra em espera. Digitar o número do outro participante. Realize a consulta.
- para retornar para a ligação que está em espera pressione a tecla **cortar** ou responda com **Ü** . a frase **terminar e retroceder?**

TRANSFERÊNCIA

Você quer transferir a ligação que está falando para um outro ramal:

- Confirme com **Ü** a indicação do display **consulta**, a 1ª. Ligação entra em espera. Digitar o número do outro participante e coloque o telefone no gancho.

COMUNICAÇÃO ALTERNADA

Pode-se alternar entre duas ligações. A ligação que está em espera não ouvirá a outra ligação.

- em uma ligação, Confirme com **Ü** a indicação do display **consulta**, , e digite o número do outro participante.
- para alternar vá com a seta para direita até a frase **comunicação alternada?** pressione a tecla **Ü** .

CONFERÊNCIA

Pode-se falar com até 7 pessoas ao mesmo tempo.

- em uma ligação para chamar o próximo participante pressione a tecla **Ü** digitar o número desejado, após o atendimento, ir com a seta para direita e confirme com **Ü** a palavra **conferência?**.
- para incluir outros participantes pressione **Ü** na frase **ampliar conferência?** digite o número desejado e pressione **Ü** para incluir o participante.

RECHAMADA

Quando um ramal estiver ocupado ou não atender, você poderá memorizar uma chamada automática.

- durante a ligação confirmar a indicação do display **rechamada?** pressionando a tecla **Ü** .

O sistema re chamará você quando o usuário estiver disponível.

Obs.: se a tecla de caixa postal acender pode significar que existe uma chamada para você, pressione a tecla **caixa postal** , vá com a seta para a direita até a frase **originador da chamada?** pressione a tecla **Ü** , o sistema chamará o ramal que fez a chamada para você.

DESVIOS

O sistema possibilita que você desvie seu ramal para outro destino.

- Desvio de todas as ligações int/ext:

- Pressione a tecla **menu de serviço** e digite **11**, avance com a seta para direita e digite o número para o qual irá desviar, confirme com **Ü**.

-Desvio todas internas

- Pressione a tecla **menu de serviço** e digite **11**, confirme com **Ü** a frase **próximo tipo de desvio?** até localizar a frase **desvio todas int desl**, avance com a seta para direita e digite o número para o qual irá desviar, confirme com **Ü**.

- Desvio todas externas

Pressione a tecla **menu de serviço** e digite **11**, confirme **Ü** a frase **próximo tipo de desvio?** até localizar a frase **desvio todas ext desl**, avance com a seta para direita e digite o número para o qual irá desviar, confirme com **Ü**.

LIGAÇÕES RECEBIDAS / FEITAS

É possível visualizar as 12 últimas ligações recebidas e as 6 últimas feitas.

Recebidas

- Ir com a seta para direita até a frase **ligações recebidas?** confirmar com a tecla **Ü**.

Feitas

- Ir com a seta para a direita até a frase **ligações feitas?** confirmar com a tecla **Ü**.

ALARME

- pressionar a tecla **menu de serviço**, pressione **7**
- **novo compromisso?**, pressionar a tecla **Ü** - digitar o horário (4 dígitos)

REDISCAGEM (memorizada)

- **para memorizar:** pressione a tecla específica **repetir**
- **para utilizar:** pressione a tecla específica **repetir**

AGENDA ELETRÔNICA INDIVIDUAL

Permite que no teclado numérico de seu aparelho sejam gravados 10 números de telefone para abreviar sua discagem.

para memorizar:

- pressionar a tecla **menu de serviço**, digite **12**

- **entrar índice** : digitar o número da posição (de 0 a 9)
- **não memorizado / entre destino**: (digite o número desejado)
- **memorizar?** Ü

para utilizar:

- pressionar a tecla **menu de serviço** , digite **3**
 - **número de cham. abreviada**: digite o número da posição desejada (0 a 9)
- Para cancelar** repita o processo de memorização e em vez de entrar com o destino avance com a seta para a direita até a palavra **cancelar?** Confirme com **Ü**

CAPTURA DE CHAMADAS

- pressionar a tecla específica de **captura** (capturar ligações dentro do grupo);
- tecle ****** + o número do ramal que está tocando (captura de ligações fora do grupo)

CADEADO ELETRÔNICO

Esta facilidade bloqueia seu ramal para efetuar ligações externas

- para ativar: ***66** + senha
- para desativar: **#66** + senha

ATALHO

“menu de serviços”

Selecione o código com um ou dois dígitos e imediatamente as opções de funções são mostradas, desde que estejam disponíveis em seu sistema.

Por exemplo: **21** para ativar / desativar a facilidade de “segunda chamada”.

UTILIZAÇÃO DO MENU DE SERVIÇO DO OPTIPOINT

Menu de Serviços

1 Destinos?

- 1.1 Desvio?
- 1.2 Discagem abreviada? (agenda individual)
- 1.3 Rediscagem?
- 1.4 Discagem de destino?
- 1.5 Chamada de emergência?

2 Interruptor?

- 2.1 Segunda chamada?
- 2.2 Bloq. de mensagens?
- 2.3 Desvio?
- 2.4 Desvio p/ o número?

3 Utilização discagem abreviada? (agenda individual)

4 Programação das teclas?

5 Vazio

6 PIN e classe de acesso?

- 6.1 PIN 1?
- 6.2 PIN 2?
- 6.3 PIN 3?
- 6.4 PIN 4?
- 6.5 PIN 5?
- 6.6 Mudar classe de acesso?

7 Compromisso? (alarme)

8 Outras Funções

9 Teste de terminal?

- 9.1 Led?
- 9.2 Display?
- 9.3 Teclas?
- 9.4 Acústica?
 - 9.4.1 Alto-falante?
 - 9.4.2 Monofone?
 - 9.4.3 Volume do sinal de chamar?
 - 9.4.4 Tonalidade do sinal de chamar?
 - 9.4.5 Sinal acústico de advertência?
 - 9.4.6 Mãos livres?
- 9.5 ID de terminal?
- 9.6 Versão de SW?
- 9.7 Alcance de alimentação?