



TESTE SELETIVO – EDITAL N.º 070/2019-PRH  
AUXILIAR OPERACIONAL – APOIO ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA E PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

- Verifique se este caderno contém 40 questões e assine-o no local apropriado.
- Confira os dados da folha de respostas e assine-a no local apropriado.
- A folha de respostas é o único documento hábil para a correção da prova objetiva e **deverá** ser preenchida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- A marcação das letras na folha de respostas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de cor azul ou preta**, conforme o exemplo:



- Na folha de respostas, não poderá haver rasuras e não poderá haver mais de uma alternativa assinalada para cada questão; caso isso ocorra, a questão será anulada.
- Não haverá substituição da folha de respostas.
- A prova objetiva deve ser realizada dentro de um tempo total de 03 (três) horas, incluindo o preenchimento da folha de respostas.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após uma hora e trinta minutos do início da prova.
- O candidato que necessitar utilizar o sanitário deverá solicitar isso ao aplicador de prova.
- Este caderno de prova **não** poderá ser levado. O candidato poderá transcrever as respostas no rascunho abaixo e levá-lo consigo ao término da prova.

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

ASSINATURA DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

Maringá, 30 de junho de 2019.

✂ .....Corte na linha pontilhada

UEM – Edital N.º 070/2019-PRH – Teste Seletivo para a função de Auxiliar Operacional – Apoio Administrativo

RASCUNHO – ANOTE AQUI AS SUAS RESPOSTAS

Questões	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Respostas																				
Questões	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Respostas																				

CRONOGRAMA:

- Divulgação do gabarito e do caderno de prova: 01-07-2019, às 17h.
- Divulgação do resultado final: a data será divulgada no endereço [www.uem.br/concurso](http://www.uem.br/concurso).
- O caderno de prova ficará disponível em [www.uem.br/concurso](http://www.uem.br/concurso) até a divulgação do resultado final.

## CONHECIMENTO ESPECÍFICO

### A lenda da vitória-régia

1 Você já viu a vitória-régia? É aquela planta com uma folha enorme e redonda, que dá uma flor muito linda e vive flutuando nas águas dos rios da região amazônica. Pois os índios tupi-guarani contam uma história sobre ela... Há muito tempo atrás, muito antes de você e eu existirmos, em uma aldeia lá na floresta amazônica, o pajé, que é uma espécie de sábio feiticeiro e médico dos índios, contava que toda vez que a Lua se escondia no céu e sumia atrás das nuvens ou das montanhas, na verdade, ela estava indo se encontrar com moças bonitas. O pajé também dizia que, quando a Lua gostava muito de alguma moça e não queria se separar dela, transformava-a em estrela e a levava para brilhar lá em cima, no céu, junto com ela.

2 Naiá era uma indiazinha muito bonita e corajosa que não se cansava de ouvir o pajé contar a história da Lua. No fundo de seu coração, ela queria muito ser escolhida pela Lua para virar uma estrela brilhante lá no céu. Os mais velhos da tribo diziam para Naiá que a vida na floresta era muito melhor, mas ela queria porque queria ver a Lua de perto. Então resolveu ir atrás dela. E toda noite, quando os outros já estavam dormindo e a lua boiava no céu escuro, Naiá saía de casa para tentar encontrá-la.

3 Às vezes, parecia que a lua estava espetada na pontinha de uma montanha, e Naiá subia até o alto para chegar mais perto dela. Outras vezes, parecia que a Lua estava descendo do céu para se pendurar nos galhos de uma árvore, e Naiá, então, corria pela floresta e subia pelos galhos das árvores, tentando alcançá-la.

4 Como vocês já sabem, Naiá era uma indiazinha muito corajosa. Mas ela também era muito teimosa e não desistia do sonho de se encontrar com a Lua. Assim, noite após noite, com chuva, vento ou frio, a indiazinha saía de casa e corria olhando para o alto, tentando descobrir um jeito de se transformar em estrela. Mas parece que a Lua, lá do alto, não via Naiá lá embaixo, na floresta, querendo chegar perto dela...

5 Numa noite de verão, depois de uma chuva forte, os bichos começaram sua antoria na floresta. Uuuu, fazia a coruja. Crrrrrooach, crrrrrooach, crrrrrooach, coaxavam os sapos. Iiiiiiii, gritavam os morcegos. E Naiá, mais uma vez, saiu para tentar se encontrar com a Lua. Desta vez, ela foi mais longe na floresta. Andou, andou, andou e acabou chegando a um lago de águas calmas que, naquela noite, tinham um brilho diferente. Quando olhou para o lago, Naiá ficou encantada. Sabem o que ela viu? A Lua!

6 Naiá pensou que, desta vez, conseguiria alcançá-la, pois estava ali, pertinho, dentro do lago. E, sem pensar duas vezes, se jogou nas águas para tentar, enfim, realizar seu sonho. Mas nossa querida indiazinha desapareceu para sempre. Naiá tinha se enganado. Na verdade, ela tinha visto apenas o

reflexo da Lua nas águas verdes do lago. A sua tão sonhada Lua continuava a brilhar de longe, lá no alto do céu...

7 Mas esta história não termina aqui. O pajé contou que, desta vez, a Lua tinha visto todo o que aconteceu com Naiá. E ficou muito triste. Por isso, resolveu transformá-la em uma estrela diferente de todas as outras estrelas que brilham no céu. E Naiá virou uma linda flor, parecida com uma estrela. Mas, em vez de deixá-la longe de todos, lá em cima, no céu, a Lua a colocou para flutuar nas águas dos rios da Amazônia, na região onde ela sempre viveu. Essa flor é a vitória-régia.

8 Se, alguma vez, à noite, você estiver na beira de um rio ali na região amazônica e vir uma vitória-régia, respire fundo e depois me conte se o perfume dela é mesmo delicioso.

Texto adaptado de OBERG, Silvia. **A lenda da vitória-régia** / história recontada por Silvia Oberb. São Paulo: Folha de S. Paulo, 2015.

#### Questão 01

“A lenda da vitória-régia” é

- A) uma narração.
- B) uma notícia.
- C) uma dissertação.
- D) uma biografia.
- E) uma instrução.

#### Questão 02

O principal assunto do texto é contar sobre

- A) as aventuras dos índios tupi-guarani.
- B) como surgiu a vitória-régia.
- C) a sabedoria do pajé.
- D) os poderes da Lua.
- E) os perigos do lago.

#### Questão 03

A lenda da vitória-régia narra a história de uma indiazinha que

- A) pretendia destacar-se na tribo tupi-guarani.
- B) sonhava em tornar-se uma vitória-régia.
- C) queria virar uma estrela para ficar perto da lua.
- D) foi punida por desrespeitar o pajé.
- E) buscava os encantos da lua para poder substituir o pajé.

**Questão 04**

De acordo com o que contava o pajé, quando a Lua se escondia, ela estava

- A) flutuando nas águas dos rios da Amazônia.
- B) escondida no lago à espera de uma indiazinha.
- C) transformando moças bonitas em estrelas.
- D) indo se encontrar com moças bonitas.
- E) observando o que acontecia na tribo tupi-guarani.

**Questão 05**

Naiá saía à procura da Lua

- A) quando soube do segredo do lago.
- B) assim que o pajé terminava de contar suas histórias.
- C) para desafiar os mais velhos.
- D) para encontrar outras moças bonitas.
- E) quando os outros membros da tribo estavam dormindo.

**Questão 06**

Naiá desapareceu para sempre porque

- A) mergulhou no lago pensando que podia alcançar a Lua.
- B) desobedeceu aos conselhos dos mais velhos.
- C) queria provar que era a moça mais bonita.
- D) porque já estava cansada de tanto andar.
- E) porque viu uma flor parecida com uma estrela.

**Questão 07**

A Lua transformou Naiá em uma vitória-régia porque

- A) o pajé poderia parar de contar a história da Lua.
- B) ficou muito triste com o que aconteceu com a indiazinha.
- C) para aliviar o sofrimento da tribo.
- D) não evitou o desaparecimento da indiazinha.
- E) se sentiu culpada pelo ocorrido com indiazinha.

**Questão 08**

Em “Andou, andou, andou e acabou chegando a um lago [...]” (quinto parágrafo), a repetição do verbo “andar” significa que Naiá andou

- A) devagar.
- B) sem rumo.
- C) muito.
- D) rapidamente.
- E) até se cansar.

**Questão 09**

Em “Uuuu, fazia a coruja. Crrrrrooach, crrrrrooach, crrrrrooach, coaxavam os sapos. llllllll, gritavam os morcegos.” (quinto parágrafo), há uma figura de linguagem chamada

- A) assonância.
- B) antítese.
- C) eufemismo.
- D) onomatopéia.
- E) aliteração.

**Questão 10**

Em “No fundo de seu coração [...]” (segundo parágrafo), há uma figura de linguagem chamada

- A) ironia.
- B) antítese.
- C) eufemismo.
- D) catacrese.
- E) metáfora.

**Questão 11**

No terceiro parágrafo, as expressões “Às vezes” e “Outras vezes” indicam

- A) tempo.
- B) espaço.
- C) lugar.
- D) modo.
- E) causa.

**Questão 12**

Em “Se, alguma vez, à noitinha, você estiver na beira de um rio [...]” (oitavo parágrafo), a palavra em destaque indica

- A) consequência.
- B) condição.
- C) causa.
- D) efeito.
- E) constatação.

**Questão 13**

Em “[...] pois estava ali, pertinho, dentro do lago.” (sexto parágrafo), a palavra em destaque significa

- A) conclusão.
- B) contradição.
- C) explicação.
- D) efeito.
- E) consequência.

**Questão 14**

Em “E Naiá virou uma linda flor, parecida com uma estrela.” (sétimo parágrafo), a palavra em destaque estabelece entre a flor e a estrela uma relação de

- A) contraste.
- B) superioridade.
- C) igualdade.
- D) semelhança.
- E) oposição.

**Questão 15**

Em “Mas, em vez de deixá-la longe de todos [...]” (sétimo parágrafo), a conjunção em destaque NÃO poderia ser substituída por

- A) porém.
- B) entretanto.
- C) contudo.
- D) todavia.
- E) mais.

**Questão 16**

. No trecho “O pajé também dizia que, quando a Lua gostava muito de alguma moça e não queria se separar dela, transformava-a em estrela e a levava para brilhar lá em cima, no céu, junto com ela.” (primeiro parágrafo) as palavras em destaque se referem à palavra

- A) moça.
- B) Lua.
- C) estrela.
- D) aldeia.
- E) verdade.

**Questão 17**

Marque V, para verdadeiro, ou F, para falso, depois assinale a sequência correta.

- ( ) Em “Naiá era uma indiazinha muito bonita e corajosa [...]” (segundo parágrafo), as palavras em destaque completam o sentido da forma verbal “era”.
  - ( ) Em “[...] os bichos começaram sua cantoria [...]” (quinto parágrafo), a expressão em destaque complementa diretamente o sentido do verbo “começar”.
  - ( ) Em “Mas nossa querida indiazinha desapareceu para sempre.” (sexto parágrafo), a palavra em destaque complementa indiretamente o sentido do verbo “desaparecer”.
- A) F, F, F  
B) F, V, F  
C) F, F, V  
D) V, V, F  
E) V, V, V

**Questão 18**

Marque V, para verdadeiro, ou F, para falso, depois assinale a sequência correta.

- ( ) Em “É aquela planta com uma folha enorme e redonda [...]” (primeiro parágrafo), as palavras em destaque estão caracterizando a palavra “planta”.
  - ( ) Em “[...] que dá uma flor muito linda [...]” (primeiro parágrafo), a palavra em destaque está qualificando a palavra “flor”.
  - ( ) Em “[...] é mesmo delicioso.” (oitavo parágrafo), a palavra em destaque significa “realmente”.
- A) V, V, V  
B) V, V, F  
C) F, F, V  
D) F, F, F  
E) V, F, F

**MATEMÁTICA**

**Questão 19**

Um motorista leva 1 hora e 15 minutos para percorrer a distância de 80 km. A velocidade média desta viagem foi de

- A) 30 km/h.
- B) 48 km/h.
- C) 72 km/h.
- D) 64 km/h.
- E) 80 km/h.

**Questão 20**

Uma universidade comprou 360 caixas de detergente e pagou R\$ 4.860,00. Cada caixa contém 12 frascos de 750 ml de detergente. O custo de 1 litro de detergente foi de

- A) R\$ 1,50.
- B) R\$ 1,75.
- C) R\$ 1,25.
- D) R\$ 1,00.
- E) R\$ 0,75.

**Questão 21**

O preço de venda de certo produto é composto pela soma de 3 variáveis: o custo de produção, os impostos incidentes e o lucro. Suponha que, para este produto, o custo de produção seja de R\$ 5,00, o imposto incidente de R\$ 4,00 e que o produto seja vendido a R\$ 15,00. Qual é a porcentagem de lucro sobre o valor de venda do produto?

- A) 55%.
- B) 35%.
- C) 45%.
- D) 50%.
- E) 40%.

**Questão 22**

Uma loja vende um artigo à vista por R\$ 270,00 ou em duas parcelas iguais de R\$ 150,00 cada, sendo uma no ato da compra e a segunda um mês após a compra. Qual é a taxa de juros simples praticados pela loja?

- A) 20% a.m.
- B) 25% a.m.
- C) 30% a.m.
- D) 11% a.m.
- E) 50% a.m.

**Questão 23**

O corpo de bombeiros interditou  $\frac{3}{8}$  das cadeiras da arquibancada de um estádio de futebol com capacidade para 16.000 espectadores. Em um evento neste estádio,  $\frac{3}{4}$  das cadeiras da parte da arquibancada liberada pelos bombeiros foi ocupada por espectadores. Quantas pessoas assistiram a este evento das arquibancadas?

- A) 9.000.
- B) 4.000.
- C) 8.000.
- D) 4.500.
- E) 7.500.

**Questão 24**

Uma empresa coleta água de chuva de um telhado em forma de retângulo de dimensões 12m por 15m. Sabendo que 1mm de chuva equivale ao volume de 1 litro de água de chuva que se acumulou sobre um paralelepípedo de base quadrada de 1m, quantos metros cúbicos de água da chuva esta empresa consegue coletar neste telhado com uma chuva de 30mm?

- A)  $3,0m^3$ .
- B)  $3,4m^3$ .
- C)  $5,4m^3$ .
- D)  $6,4m^3$ .
- E)  $1,8m^3$ .

**Questão 25**

Um trem, a uma velocidade média de 30 km/h, percorre certa distância em 2 horas e 30 minutos. Nas mesmas condições, a uma velocidade de 50km/h, o trem percorre a mesma distância em quanto tempo?

- A) 150 min.
- B) 120 min.
- C) 90 min.
- D) 50 min.
- E) 75 min.

**Questão 26**

Na planta de uma casa que está na escala 1:150, um dos quartos, em formato retangular, tem 3 cm de comprimento e 4 cm de largura. Qual é a área real deste quarto?

- A) 27 m<sup>2</sup>.
- B) 12 m<sup>2</sup>.
- C) 18 m<sup>2</sup>.
- D) 15 m<sup>2</sup>.
- E) 7 m<sup>2</sup>.



**Questão 27**

O Índice de Massa Corporal (IMC) de uma pessoa é calculado dividindo o peso (em quilogramas) pelo quadrado da altura (em metros) da pessoa. Qual é o IMC de uma pessoa que mede 1,8 m e pesa 81 kg?

- A) 2,5.
- B) 25.
- C) 18.
- D) 32,4.
- E) 0,25.

**Questão 28**

João tem uma coleção de 5.308 latas de cerveja. Este número é composto por:

- A) 5 unidades de bilhar, 3 unidades de milhar e 8 dezenas.
- B) 5 centenas, 3 dezenas e 8 unidades.
- C) 5 unidades de milhar, 3 dezenas e 8 unidades.
- D) 5 unidades de milhar, 3 centenas e 8 unidades.
- E) 5 unidades de milhar, 3 centenas e 8 dezenas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

**Questão 29**

Atalho no Windows se refere a

- A) uma Maneira rápida de desligar o computador.
- B) modo seguro de fazer transferência de arquivos.
- C) facilidade de digitar textos no bloco de notas.
- D) modo eficiente de fazer pesquisas na internet.
- E) uma maneira rápida de abrir um arquivo, uma pasta ou um programa.

**Questão 30**

No Windows, área de trabalho se refere a

- A) à área de exibição quando você liga o computador e faz logon no Windows. Nela também é possível colocar itens, como arquivos e pastas e organizá-los como quiser.
- B) o local onde você pode digitar textos e comunicados.
- C) ao endereço virtual do seu computador.
- D) não existe área de trabalho no Windows.
- E) à área de uso exclusivo para formatação do computador.

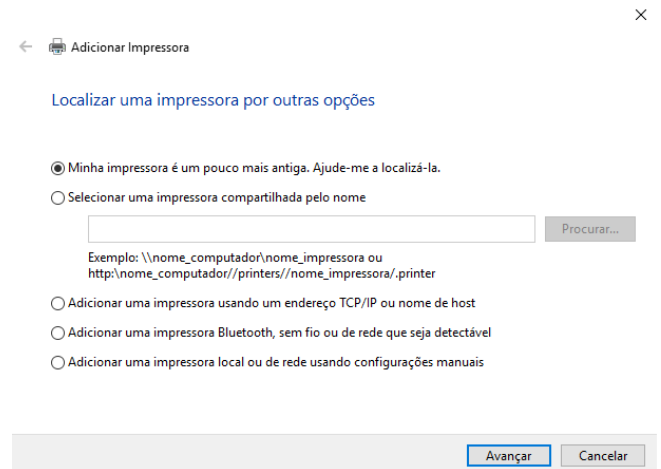
**Questão 31**

Com relação à correio eletrônico podemos afirmar:

- 1) E-mail significa correio eletrônico.
  - 2) Ao enviar um e-mail, em questão de segundos ele chega ao seu destino, sendo uma versão eletrônica de uma carta.
  - 3) Assim como o endereço de casa, cada pessoa tem um endereço de e-mail único.
  - 4) É preciso criar uma conta de e-mail para poder enviar e receber e-mails.
  - 5) Não é necessário estar conectado à internet para enviar e receber e-mails.
- A) Todas as alternativas estão corretas
  - B) Nenhuma alternativa está correta
  - C) Somente a Alternativa 5 está correta
  - D) Estão corretas somente as alternativas 1 e 4
  - E) Estão corretas somente as alternativas 1,2,3 e 4

**Questão 32**

No Windows, utilizamos o recurso adicionar uma impressora, que mostra a seguinte tela:

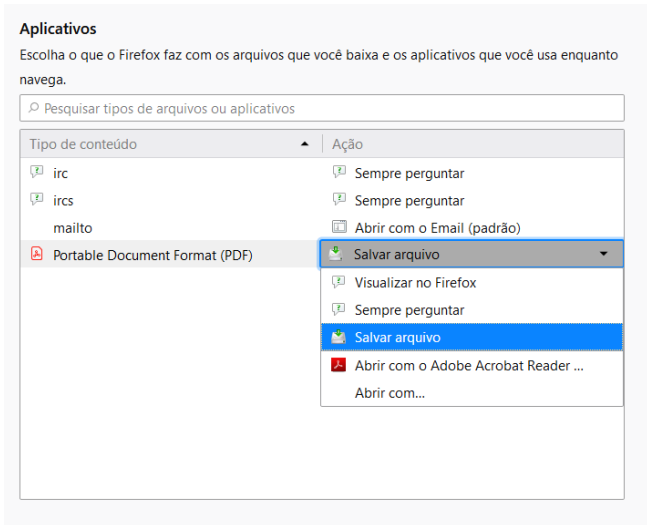


Qual dos itens você vai utilizar para adicionar uma impressora instalada com um número de ip fixo, exemplo: 10.15.3.254?

- A) Minha Impressora é um pouco antiga. Ajude-me a localizá-la.
- B) Selecionar uma impressora compartilhada pelo nome.
- C) Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host.
- D) Adicionar uma impressora Bluetooth, sem fio ou de rede que seja detectável.
- E) Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais.

**Questão 33**

Alguns aplicativos usam o PDF como saída para impressos. No Mozilla Firefox, qual das opções seguintes configura o PDF a abrir em outra aba do Firefox?



- A) Salvar Arquivo.
- B) Visualizar no Firefox.
- C) Sempre perguntar.
- D) Abrir com o Adobe Acrobat Reader.
- E) Abrir com...

**Questão 34**

No Microsoft Word, versão português do Office 2007, quando queremos mudar de retrato para paisagem ou vice-versa utilizamos

- A) Exibição, uma página.
- B) Layout da página, orientação.
- C) Layout da página, quebras.
- D) Exibição, nova janela.
- E) Layout da página, margens.

**Questão 35**

Com relação ao compartilhamento de arquivos, assinale a alternativa **correta**.

- A) Quando um arquivo é compartilhado, ele estará disponível a todos da internet, independentemente da rede utilizada.
- B) Recurso disponibilizado em uma determinada rede para acessar pastas ou arquivos em outro computador.
- C) Recurso disponível para utilizar a memória RAM de outro computador da rede.
- D) Quando o compartilhamento do arquivo ou da pasta for concedido, ele não poderá mais ser desabilitado.
- E) Compartilhamento de arquivo é a fragmentação(divisão) do arquivo em vários arquivos.

**Questão 36**

Alternar rapidamente entre duas janelas abertas no windows é conseguido com

- A) ALT+TAB.
- B) CTRL+ESC.
- C) CTRL+ALT+DEL.
- D) CTRL+TAB.
- E) SHIFT+TAB.

**Questão 37**

Arial, Times New Roman e Courier são exemplos de estilos de

- A) seção.
- B) arquivo.
- C) fonte.
- D) parágrafo.
- E) cabeçalho.

**Questão 38**

Enquanto relê um documento preparado no Word, o usuário seleciona todo o texto para alterar o tipo de fonte utilizado. No entanto, deleta toda a seleção acidentalmente. Para não perder todo o texto, ele pode

- A) formatar o texto.
- B) inserir arquivo.
- C) refazer a ação.
- D) desfazer a ação.
- E) exibir lay-out de página.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

**Questão 39**

Qual é o prazo máximo, previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, para que a situação de toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional seja reavaliada?

- A) A cada 03 (três) anos.
- B) A cada 03 (três) dias.
- C) A cada 03 (três) meses.
- D) A cada 15 (quinze) dias.
- E) A cada 15 (quinze) meses.

**Questão 40**

Assinale a alternativa **correta** sobre a adoção, prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente.

- A) A adoção pode ser feita por procuração.
- B) A adoção é medida regular e passível e revogação.
- C) A morte dos adotantes restabelece o poder familiar dos pais naturais.
- D) A adoção poderá ser deferida ao adotante que, após inequívoca manifestação de vontade, vier a falecer no curso do procedimento, antes de prolatada a sentença.
- E) Em caso de conflito entre direitos e interesses do adotando e de outras pessoas, inclusive seus pais biológicos, devem prevalecer os direitos e os interesses do adotante ou dos pais biológicos.