



3º Relatório de Auto-Avaliação

Abrangência: 2012

Avaliação pelos Agentes Universitários

ANEXO III



O instrumento utilizado para a coleta de dados dos técnicos da UEM não teve a exigência de que todos os campos fossem preenchidos pelos participantes. Nesse sentido, dentro dos 09 indicadores contemplados no instrumento, houve uma variação de frequência conforme os dados do quadro abaixo:

Indicadores		Frequência
01	Dados gerais	249
02	Quanto às condições de infraestrutura no seu setor	248
03	Quanto às condições dos serviços oferecidos pela UEM aos servidores	249
04	Quanto ao conhecimento sobre a UEM	240
05	Quanto ao interesse e participação	223
06	Quanto ao clima organizacional	223
07	Quanto à gestão no seu setor	241
08	Quanto ao conhecimento sobre os acontecimentos na UEM	236
09	Quanto ao seu nível de satisfação em relação...	229

O instrumento de avaliação disponível aos técnicos administrativos, além das possibilidades de participação nos indicadores com as questões fechadas, oferece campos abertos, por meio dos quais, os servidores, puderam expressar sua opinião e/ou contemplar questões outras que não tenham sido apontadas nos indicadores de avaliação apresentados.

A participação dos técnicos na avaliação interna ainda é pequena. Dos 2.654 técnicos na instituição em 2012 (dados da Base de Dados da UEM 2012) apenas 249 (considerando a frequência no indicador '01 - dados gerais') responderam ao instrumento de avaliação em 2012. Com o percentual de apenas 09% de participação dos técnicos administrativos da UEM na avaliação interna, estatisticamente a análise dos dados fica fragilizada, contudo, é possível extrair informações relevantes a partir das respostas apresentadas e propor as reflexões necessárias.

01. Dados Gerais

Com relação à motivação dos respondentes em trabalhar na UEM, 33,3% apresentaram a 'possibilidade de realização profissional' como motivo para a



escolha da UEM como local de trabalho, seguidos da 'possibilidade de melhorias salariais' (27,%) e da 'estabilidade' (18,9%).

02. Quanto às condições de infraestrutura

No geral, a avaliação dos servidores técnicos com relação à infraestrutura na UEM se manteve dentro do conceito 'BOM' para a maioria dos indicadores avaliados. Ainda que no indicador 'ventilação' 29,8% dos respondentes tenham assinalado com conceito 'REGULAR', 29/4% dos respondentes indicaram conceito 'BOM", mantendo a média desses indicadores.

03. Quanto às condições dos serviços oferecidos pela UEM

Com relação aos serviços prestados pela UEM aos servidores, os itens 'serviço ambulatorial' (49,1%), 'telefonia' (57%) e 'medicina e segurança do trabalho' (35,4%) foram indicados com conceito 'BOM". Outros serviços como: odontologia (46,1%), psicologia (33,7%), vale refeição (65,5%), vale transporte (63,5%) e serviços de transporte (30,1%) foram avaliados com conceito 'NENHUM'. Com relação ao 'vale refeição', realmente a instituição não dispõe deste serviço, o que confere com a avaliação apresentada, contudo, este indicador obteve, também, respondentes nos demais conceitos, sugerindo que, no momento da avaliação, este serviço possa ter sido associado, pelos respondentes, com o serviço oferecido, por exemplo, pelo Restaurante Universitário da UEM, embora no indicador 'cantina/restaurante' o conceito com maior índice de respondentes foi 'REGULAR' (37/4%). Com relação aos serviços de odontologia e psicologia, ainda que o conceito com maior número de respondentes tenha sido 'NENHUM', há na instituição a oferta destes serviços. A avaliação apresentada pode indicar a necessidade de rever esta oferta no sentido de divulgar estes serviços e, se for o caso, ampliar a oferta de modo que contemple a necessidade dos servidores. Dentro dos itens colocados como 'INSUFICIENTE' estão a 'segurança' (39,4%) e o 'quantitativo de recursos humanos' (58,6%), sugerindo a necessidade de gestão nessa área.

04. Quanto ao conhecimento sobre a UEM

No geral, os indicadores nessa área receberam conceito 'BOM', o que demonstra que os servidores técnicos têm bom conhecimento acerca da instituição,



sua estrutura administrativa, legislação vigente, direitos e deveres, missão institucional e metas em cada setor. Já com relação ao conhecimento acerca do PDI, PPI e CPA, a maior porcentagem de respondentes ficou no conceito 'CONHEÇO PARCIALMENTE'. Considerando a importância desses indicadores no âmbito institucional, será relevante um trabalho na direção de levar aos servidores técnicos uma informação melhorada sobre estes itens, bem como, instigar a participação dos técnicos em ações de elaboração e efetiva utilização destes na instituição.

05. Quanto ao interesse e participação

Este é um dos itens que mais chama a atenção por apresentar, na grande maioria, respostas entre os conceitos 'REGULAR' e 'INSUFICIENTE', principalmente em indicadores como: 'assiduidade', 'pontualidade', 'empenho e dedicação com relação ao cargo', 'interesse nas atividades desenvolvidas no setor', 'integração', 'exercício da função' e 'capacidade técnica'. São indicadores que apontam para a necessidade de estudos mais aprofundados, com itens a serem mais bem analisados pela instituição. Este resultado aponta para um quadro de desinteresse e desmotivação por parte do servidor técnico no exercício da sua função. Cabe aqui um levantamento de necessidades e uma análise mais apurada por parte da Pró-Reitoria de Recursos Humanos para identificar este 'descontentamento' assinalado pelo servidor técnico e propor as mudanças necessárias na busca de reverter estes conceitos.

06. Quanto ao clima organizacional

Este item, correlacionado com o anterior, repete na grande maioria de respostas os conceitos 'REGULAR' e 'INSUFICIENTE', lida com indicadores como: 'relacionamento interpessoal', 'colaboração, cooperação e trabalho em equipe' e 'recursos empregados para evitar o stress'. Assuntos interligados com a dedicação e o interesse é que confirmam a necessidade de um trabalho mais apurado nesta área.

Com relação às 'atividades desenvolvidas', a 'formação do servidor', a 'participação nas decisões', o 'reconhecimento pelas chefias' e 'o relacionamento



com os alunos', estes indicadores foram bem avaliados, ficando, na maioria, dentro do conceito 'ÓTIMO'.

07. Quanto à gestão no seu setor

Foram avaliados indicadores como: 'compatibilidade do horário de trabalho', 'avaliação e planejamento das atividades', 'orientação pelas chefias', 'estimulo e oportunidade para o desenvolvimento profissional', 'aproveitamento das habilidades do servidor', 'participação em órgãos colegiados' e 'integração entre os serviços e setores na instituição', dentre os quais a maioria as respostas esteve dentro do conceito 'ÓTIMO'.

Mais uma vez, enfatiza-se a necessidade de que estudos sobre a gestão sejam desenvolvidos, pois se observou nas respostas que há insatisfação em relação a interesse e participação (indicador 05), conflitando com um posicionamento positivo sobre o ambiente e condução dos trabalhos de forma geral.

08. Quanto ao conhecimento sobre os acontecimentos na UEM

Neste item, a ferramenta 'e-mail' foi avaliada como 'MUITO IMPORTANTE' forma do servidor tomar conhecimento sobre os acontecimentos da instituição. Não é de se admirar que esta ferramenta tenha maior efetividade, pois sua agilidade na veiculação das informações e sua facilidade de acesso para o servidor possibilitam a globalização das informações nos diferentes níveis institucionais.

09. Quanto ao seu nível de satisfação em relação...

Nos indicadores 'agilidade administrativa nas soluções das demandas coletivas e/ou individuais', 'disposição para ouvir os servidores', 'representatividade da UEM junto ao Estado', 'serviços da PRH, GRE e PCU', 'apoio financeiro para participação em eventos', 'atuação dos conselhos', o maior índice de respostas dos servidores está no conceito 'SATISFEITO' com estes itens na instituição. Com relação aos serviços prestados pela PEN e PEC, os servidores responderam que estão 'MUITO SATISFEITOS' com esses setores.



A seguir, serão apresentados os dados das questões abertas.

APRESENTAÇÃO DOS DADOS QUALITATIVOS COLETADOS JUNTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS (Campo Aberto)

Quanto às **CRÍTICAS**, os técnicos relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
Treinar Chefias e Diretorias para realmente desempenharem o cargo ao qual ganham FG. Há diretoria que passa o dia inteiro em seu "gabinete" corrigindo livro (Serviço Terceirizado - BCE). Chefias que aparecem só para assinar documentos que nem sabem o que significam.	1
Técnico também é gente, por favor nos tratem como tal...	1
Falta de funcionários, fazendo com que os que estão na ativa se desdobram para que o "serviço" seja executado a contento, alguns dos funcionários inclusive, estão estressados e muito "cheios" de serviço, para compensar a falta de contratação.	1
Infelizmente o funcionário é visto como um ser inferior, dentro da instituição. Esse fato dificulta a ascensão na carreira e desmotiva o mesmo a inovar no seu setor de trabalho.	1
A tendência de muitos setores é a falácia, devido a falta de recursos humanos devidamente capacitado.	1
Total	05
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Achei o instrumento bom, apesar de um pouco longo, talvez isso desestimule os servidores a responder até o final.	2
Em algumas das questões as opções de resposta não se adequam, exigindo aproximações ou adequações.	2
Identifica o avaliador.	1
Esse instrumento de avaliação não levará as mudanças necessárias na UEM, como da avaliação anterior.	1
As mesmas respostas não atendem todas as questões.	1
Ausência da atualização de dados - a avaliação refere-se ao ano de 2009 e não 2012 como deveria ser - Parte IX.	1
Deveria fazer uma campanha motivadora para que todos respondessem este instrumento.	1
O instrumento de avaliação tal como está posto não serve para avaliação de professor classificado com agente universitário.	1
Não leva em consideração as diferenças entre atividades administrativas das atividades fins e as que são compartilhadas com o terceiro setor.	1
Falta especificar mais alguns questionamentos.	1
Total	12
TOTAL GERAL	17



Quanto aos **ELOGIOS**, os técnicos relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
Existe incentivo ao treinamento e desenvolvimento de habilidades na carreira, mas deve ser aprimorado e levado aos auxiliares operacionais.	1
Gostaria de deixar um elogio aos técnicos desta Universidade que vestem a camisa e mesmo sendo mal valorizados, fazem seu trabalho com dedicação.	1
Comprometimento e responsabilidade.	1
Total	03
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Acho importante esta iniciativa de avaliação.	2
Muito interessante este método de avaliação, parabéns a iniciativa e gostaria de ver os resultados deste sistema de avaliação.	1
Parabéns pela oportunidade disponibilizada à comunidade para expor suas opiniões. Esperamos que nossas opiniões sejam utilizadas para melhora das políticas institucionais.	1
A avaliação é importante e exige muita dedicação e discernimento.	1
Excelente iniciativa, os resultados devem ajudar bastante no andamento da administração!	1
Parabenizo a equipe que se empenhou e se dispôs a apresentar um instrumento no qual é possível refletir sobre as ocorrências no campus universitário.	1
O trabalho desenvolvido é de fundamental importância para se conhecer a motivação dos técnicos em relação a UEM.	1
Acredito que a maioria não responde tal questionário pela falta de conhecimento ou por não enxergar a eficiência do instrumento enquanto gerador de transformações nas situações apontadas.	1
Toda avaliação é boa, pois nos leva a uma reflexão.	1
Entendo que atendeu seu objetivo.	1
Que este órgão (CPA) continua assim procurando sempre melhorar para a instituição meus parabéns.	1
Total	12
OUTROS	
Tenho uma grande satisfação imensa em fazer parte desta instituição, onde eu trabalho, por que a UEM é uma MAMÃE.	1
A instituição é a menina dos olhos de Maringá.	1
Apoio aos aposentados é uma ação relevante.	1
Sem elogios. As universidades são obrigadas pelo MEC a fazer avaliação.	1
Total	04
TOTAL GERAL	19

Quanto às **EXPLICAÇÕES**, os técnicos relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
A relação entre os funcionários e a reitoria e PRH ficou totalmente comprometida após a greve dos funcionários.	1
A Administração e os funcionários fazem de tudo para não deixar a peteca cair.	1
Total	02



INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Espero que realmente seja um instrumento de avaliação e que realmente nos ouçam, antes que a universidade vire um caos.	1
Na forma que está posto este instrumento poucas pessoas tem condições de entender e responder este instrumento.	1
Quero dizer que procurei ser sincero nas avaliações.	1
Total	03
TOTAL GERAL	05

Quanto às **RECLAMAÇÕES**, os técnicos relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
Falta de servidores técnicos administrativos para desempenhar os serviços com qualidade.	3
Falta diálogo entre servidores e chefia.	2
Mais rigor com as chefias de departamento com relação à avaliação e o servidor. Avaliar realmente o trabalho realizado e não o pessoal.	1
Excesso de burocracia na instituição.	1
Falta planejamento e organização das atividades de trabalho.	1
Como trabalho sozinho tem momentos que acho que o atendimento ao público deveria ser um horário reduzido, para o serviço ser feito de forma mais reservada no restante do período.	1
O Conselho Universitário da UEM deveria ser mais ágil e deliberar mais sobre questões importantíssimas e que estão paradas, como a reforma administrativa.	1
Talvez a minha maior reclamação seja com o atual Reitor, que vem lidando de uma maneira pouco ou nenhuma expressiva com relação aos problemas que estamos vivendo, e pior ainda, problemas estes criados pela própria gestão atual.	1
Porque a reitoria ainda não exonerou os chefes incompetentes nos vários setores da UEM.	1
Tratamento diferenciado pela PJU em ações equivalentes.	1
Demora em atender ao servidor no que diz respeito às suas necessidades na UEM.	1
Falta maior empenho de alguns servidores em realizar algum trabalho, em especial após o corte das horas extras, tudo agora gira em torno disso, em alguns setores nem necessário seria. Mas teria que voltar o respeito ao local que se trabalha, vestir a camisa da Instituição, está faltando isso.	1
Quanto a parte burocrática de recursos humanos acredito que tem sido bem desenvolvida, mas a humana tem ficado a desejar.	1
Solicito mais respeito às demandas dos servidores técnicos, como melhoria nas condições de trabalho e maior representatividade nas questões administrativas.	1
Penso que o excesso de burocracia ainda emperra a UEM em diversos setores! Deveriam ser mais ágeis sem perder a transparência e a eficiência e o tempo com tantos documentos! Outra coisa é a ineficiência para a conclusão pós etapas de documentação...muitas vezes se recebe materiais errados, ou faltando, ou direcionados ao lugar errado ou ainda com qualidade duvidosa!!	1
Que tenha mais ações efetivas de trabalho com os setores da UEM, que são identificados os problemas e não percebemos intervenções efetivas de uma política de recursos humanos, que trabalhem efetivamente as dificuldades identificadas.	1
São muitas! A UEM ganha em qualidade no Paraná em aspectos intangíveis	1



(Educação). Mas deixa a desejar em aspectos administrativos, infraestrutura, segurança, informática, relacionamento (técnicos-docentes). Infelizmente na UEM o "aluno" é tratado e é mais importante que os técnicos. Pois, estão mais próximos dos docentes que gerenciam a UEM, muitas vezes sem qualquer formação em Gestão.	
Criação de cursos e pós-graduações, juntamente com aumento da estrutura física e a não contratação de servidores, faz com que os serviços não sejam desenvolvidos de forma eficiente (eficaz sim, eficiente não), sobrecarregando os demais servidores.	1
Total	21
TRÂNSITO E SEGURANÇA	
Não há segurança dentro do campus.	1
A minha reclamação é quanto a quantidade excessiva de carros transitando dentro da Universidade, o desrespeito dos motoristas que não respeitam faixas e os pedestre e a velocidade excessiva dentro do Campus.	1
Aqui atrás do Bloco P03 (Biblioteca Central) o mato tem tomado conta e tem muita sujeira (folha de coqueiro).	1
É necessário que o pró-resíduo faça sua parte começa mostrar serviço de forma inteligente e abrangente, pessoal responsável pela limpeza faça o mínimo necessário, segurança no campus já!	1
Reclamo sobre a segurança da universidade. Ela é pública para o ensino, pesquisa e extensão e não para o trânsito de pessoas. Não temos vigilantes preparados para agir em caso de assalto, de roubo. Para que não aconteça algo mais grave, precisamos nos proteger fechando a universidade, controlando a entrada/saída das pessoas. Chega de trabalhar com medo de algo acontecer.	1
Sistema viário e de estacionamento está incompatível com as necessidades da instituição.	1
Total	6
INFRAESTRUTURA	
Falta infraestrutura.	1
E necessário agilizar as construções, ou começar e terminar uma por vez ou no máximo duas. O Banheiro Público feminino ao lado do Bloco I-89, está uma "catástrofe". Sem condições de uso há muitos meses e faz muita falta. Também deveria haver combate aos pernilongos nos arredores desse Bloco, pois nem repelente nos livra de picadas, tamanha a quantidade desses insetos.	1
Falta de espaço físico.	1
Total	3
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
A maioria dos servidores técnicos não tem condições de responder da forma como esta posta as perguntas, tem que ser mais objetivas.	1
Total	1
OUTROS	
Falta de uma entrada específica para funcionários no RU.	1
Nossa UEM precisa ser mais bem cuidada, esta deixando a desejar, muito suja e abandonada.	1
Barulho da Avenida Mandacaru, o som/ruído interfere quando fala ao telefone.	1
Total	3
TOTAL GERAL	34

Quanto às **RECOMENDAÇÕES**, os servidores relataram que:



CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
Contratações de mais servidores técnicos.	3
Reivindico que as chefias não sejam escolhidas pelo grau de amizade e sim pela competência.	2
Aumentar a participação dos servidores na tomada de decisões do setor e da instituição.	1
Atribuição de TIDE para técnicos afastados para pós-graduação. Todas as universidades do Paraná tem essa resolução interna, menos a UEM. O técnico assume dedicação exclusiva e não tem o devido retorno da UEM.	1
Na UEM deveria haver controle por meio de algum mecanismo do horário de trabalhos dos servidores (técnicos e docentes).	1
Penso que precisamos nos preocupar com a postura dos novos servidores que estão começando na Universidade, tenho notado certa falta de interesse, tanto no trabalho propriamente dito quanto na assiduidade e frequência. Para oferecer um serviço de excelência que a UEM merece, precisamos de pessoal comprometido. Talvez as chefias devessem levar mais a sério o estágio probatório.	1
Autonomia Universitária plena urgente.	1
Reforma administrativa urgente consultando aqueles que de fato estão preparados para fazer a proposta, proposta esta que vai de encontro com o que realmente a Universidade precisa, harmonizando toda a estrutura administrativa e deixando de lado a politicagem.	1
Atender as necessidades do servidor quanto a pedido de remanejamento, levando em consideração, dentre outros requisitos, sua ficha funcional e seu tempo de serviços na instituição, visando alcançar seu bem estar pessoal e emocional.	1
Deveria existir política de recursos humanos. Minimamente sendo: avaliada a necessidade de funcionários nas unidades; verificada a readequação dos funcionários, observando sua formação e capacidade; que os servidores fossem lotados na UEM e não no Centro ou Pró-Reitoria, dando autonomia a Instituição para readequar o servidor onde se faz necessário, observando, também, o interesse do servidor.	1
Falta incentivo ao pessoal agente universitário.	1
Colocar no vocabulário diário da UEM as palavras : Planejamento, regra, procedimentos e Desempenho de Cargo estritamente por competência profissional. Excluir do vocabulário as palavras: jeitinho, exceção, desrespeito aos procedimentos consagrados de cada profissão, apadrinhamento, cargo por politicagem ou parentesco etc.	1
Total	15
TRÂNSITO E SEGURANÇA	
Melhoria na vigilância, raramente se vê um vigia em dias de feriados e finais de semana.	1
Total	1
INFRAESTRUTURA	
Trabalho no bloco 104 (antiga biblioteca), como é de conhecimento de todos o bloco não oferece mais condições seguras de trabalho, já levamos o caso ao CAD com fotos sobre a nossa situações e até agora nenhuma medida foi tomada para a remoção dos servidores que no seu dia-a-dia tem que conviver com goteiras, mofo, pulgas e etc.	1
Melhorar as instalações físicas.	1
Total	2
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Viabilizar execução das sugestões apresentadas pelas categorias quando da avaliação. Ficar no papel e no sistema não resolve em nada!	2
Temos que trabalhar muito neste instrumento para criarmos ferramentas para o	1



enfrentamento da crise interna/externa - UEM.	
Que se aplicasse o instrumento de professor para este grupo.	1
Retorno da avaliação com resultados finais para os servidores.	1
Texto breve explicando qual a finalidade da avaliação e quais condutas serão tomadas a partir dela.	1
Gostaria que ocorresse ampla divulgação do resultado final desta avaliação e que se propusesse ações em cima dos resultados e não apenas dados, visualizando mudanças verdadeiras que são necessárias, principalmente no conhecimento e divulgação dos direitos e deveres de todos atores da comunidade da UEM.	1
Com esta avaliação implantar modificações necessárias a melhoria de estrutura e qualidade de trabalho aos servidores.	1
Que esse processo de avaliação possa ajudar a Administração a verificar e solucionar os principais problemas da UEM.	1
Acredito que este trabalho seja tão importante quanto a avaliação que a UEM recebe em conceitos para tanto seria interessante a realização de eventos setoriais que promovam este trabalho.	1
Total	10
OUTROS	
Temos que lembrar que a UEM é pública e sempre será cabe a nós que estamos aqui cuidar e zelar disso para que gerações futuras possam também ter esse direito que temos hoje de formar cidadãos.	1
Total	1
TOTAL GERAL	29

Quanto às **REFLEXÕES**, os servidores relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
A universidade tem muito ainda que fazer. As demais universidades brasileiras estão investindo no aumento do corpo técnico e qualificando-o. A UEM está sem técnicos há vários anos e priorizando a abertura de novos cursos para contratação de docentes.	1
A UEM é um lugar de pesquisa e não uma empresa, que faz horário são empresas privadas, que visam lucro a UEM visa Educação e formar cidadãos capacitados não são para o mercado de trabalho.	1
A UEM está em pé devido ao esforço e competência de seus corpos docente e técnico, e não em razão de políticas elaboradas pela Administração atual, que são inexistentes, ou quando existentes, são sofríveis. As pró-reitorias funcionam independentes uma da outra. Não existe um planejamento conjunto. Por isso que uma e outra se sobressai e maioria delas não executam o que se espera delas.	1
Nós servidores da UEM, estamos adoecendo devido ao caos que vivenciamos atualmente e pela desmotivação total, pela falta de funcionários e pela falta de uma Administração atuante em prol dos servidores. É urgente que a PRH e a Reitoria tome uma providência, pelo menos de conseguir os remanejamentos, a PRH deve ter liberdade de fazer o seu serviço.	1
Com a perda da paridade os técnicos não são mais respeitados principalmente por professores e escuto dos docentes sempre a frase: os técnicos são um mal necessário. Isto cria um desconforto no trabalho aumentando o stress e consequente problemas de saúde.	1
Analizando todo o tempo de serviço prestado à instituição a gente chega ao tempo de se aposentar com sentimento de Decepção por ser tão pouco valorizado.	1



Que todos pudessem trabalhar visando o bem comum, o bem da Universidade Estadual de Maringá.	1
A universidade deve ter autonomia administrativa e financeira, o sistema eleitoral deve ser revisto no COU o quanto antes, as eleições para reitor devem ter um cronograma mais estendido. Os representantes técnicos e acadêmicos devem ser proporcionais nos conselhos superiores, pois cursos são criados, aumentando os representantes docentes e continuando o mesmo número para técnicos e acadêmicos.	1
A atual administração deve sim defender a Instituição, desde que entenda que somos todos servidores, sejamos técnicos ou docentes, e que a Instituição nada mais é do que o quadro de servidores que a constrói.	1
A Universidade é uma Instituição que tem como objetivo a qualificação para o mercado de trabalho, porém a mesma contraria os seus ensinamentos, tendo em vista que a ocupação de cargos e assessorias virou balcão de negócios, não se levando em consideração a qualificação técnica, gerando com isso todos estes problemas que estamos sofrendo hoje.	1
Trabalho em um setor onde contêm funcionários que são da Regional (15ª Regional), são pessoas ásperas, agressivas com palavras e o que é pior, já passou ou não hora de aposentar e estão sei lá o que fazendo aqui!?!? Tirando isto estou satisfeita em trabalhar na Universidade e ter o privilegio de exercer o que eu estudei- Farmácia Bioquímica.	1
Foi bastante edificante encontrar um canal aberto para dialogar a respeito do trabalho executado nesta universidade.	1
O setor agente universitário é insuficiente para atender as demandas da instituição, com a impossibilidade de novas contratações, ou reposição por aposentaria.	1
Se caso ficar doente, morrer, aposentar, exoneração da UEM, como que fica o setor?	1
Total	14
INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Muito bom para tentarmos traçar estratégias para melhorar e atuar nos pontos deficitários. Espero que seja utilizado para o enfrentamento desta crise interna que estamos vivendo.	1
Qual o real aproveitamento dessa pesquisa?	1
Que a CPA continua com este bom papel de oportunidade de técnicos e docentes opinar...	1
Total	3
OUTROS	
"Nada a declarar". Porque tudo ou nada do que eu declarar aqui, não servirá de absolutamente nada.	1
Total	1
TOTAL GERAL	18

Quanto às **SUGESTÕES**, os servidores relataram que:

CONDIÇÕES DE TRABALHO, ORGANIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO	
Não retirar do funcionário conquistas, ajuda-los a conseguir mais vitórias, desse jeito estarão premiando os bons funcionários e não os castigando por causa de poucos funcionários ruins.	1
Política de contratação. Motivo preparar funcionários para ir substituindo aqueles que saem da UEM.	1
Total	2



INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	
Em certas questões a resposta "nenhum" não se ajusta muito bem.	2
Sugiro a inclusão de opções como "não tenho condições de avaliar" ou "nunca utilizei esse serviço".	2
A parte IX, a questão não está corretamente escrita, pois se for a atual questão gestão administrativa é de 2012, mas em seguida este escrito 2009, então deveria ser a gestão administrativa de 2009. E nessa mesma parte, deve ter um opção de escolha nas questões como "não quero opinar", pois entrei na UEM em 2010 e não conheço a administração dos anos anteriores.	1
Perguntas mais objetivas.	1
Que todas as avaliações sejam de fato levadas a sério pelos setores envolvidos.	1
Quanto ao instrumento, acredito não ser necessário ter o campo de avaliação do próprio funcionário, pois temos a avaliação todos os anos, sendo que este é de avaliação da instituição e não do funcionário.	1
Separar as atividades de administração, extensão, pesquisa e serviços.	1
Senti falta em algumas questões da alternativa DESCONHEÇO, pois precisei adaptar minha resposta, em alguns casos, para uma alternativa que pode não retratar a realidade, pois eu não tenho conhecimento sobre o que estão sendo perguntado, ou não precisei utilizar tal serviço ou recurso.	1
Colocarem questionamentos com relações a mais Centros/departamentos e Áreas afins.	1
Não identificar o servidor.	1
Subdivisões de avaliação chefia. Acrescentar itens nulos em alguns casos, pois existem serviços que ainda não utilizamos portanto a avaliação pode estar inadequada.	1
Total	13
OUTROS	
Volta da paridade nas eleições.	1
Total	1
TOTAL GERAL	16

1. DADOS GERAIS

Total: 249

1.1 MOTIVO PARA ESCOLHA DA UEM COMO LOCAL DE TRABALHO

	Respostas	
POSSIBILIDADE DE REALIZAÇÃO PROFISSIONAL	83	33,3%
PRESTÍGIO SOCIAL	39	15,7%
IDENTIFICAÇÃO COM A ÁREA DE ATUAÇÃO	12	4,8%



POSSIBILIDADES DE MELHORIAS SALARIAIS	68	27,3%
ESTABILIDADE	47	18,9%
OUTROS MOTIVOS	0	0,0%

1.2 QUAL A SUA RENDA FAMILIAR ATUAL (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) Respostas

ATÉ 02	1	0,4%
DE 02 A 04	61	24,5%
DE 05 A 07	81	32,5%
DE 08 A 10	50	20,1%
ACIMA DE 10	56	22,5%

2. QUANTO ÀS CONDIÇÕES DE INFRA-ESTRUTURA NO SEU SETOR

Total: 248

2.1 DIMENSÕES DO ESPAÇO FÍSICO Respostas

ÓTIMO	46	18,5%
BOM	79	31,9%
REGULAR	53	21,4%
INSUFICIENTE	69	27,8%
NENHUM	1	0,4%

2.2 ILUMINAÇÃO Respostas

ÓTIMO	34	13,7%
BOM	117	47,2%
REGULAR	63	25,4%
INSUFICIENTE	34	13,7%
NENHUM	0	0,0%

2.3 ACÚSTICA Respostas

ÓTIMO	16	6,5%
BOM	89	35,8%
REGULAR	87	35,1%
INSUFICIENTE	50	20,2%
NENHUM	6	2,4%

2.4 VENTILAÇÃO Respostas

ÓTIMO	33	13,3%
BOM	73	29,4%
REGULAR	74	29,8%
INSUFICIENTE	66	26,7%
NENHUM	2	0,8%

2.5 MOBILIÁRIO Respostas

ÓTIMO	32	12,9%
BOM	88	35,5%
REGULAR	68	27,4%
INSUFICIENTE	59	23,8%
NENHUM	1	0,4%

2.6 EQUIPAMENTO E RECURSOS TECNOLÓGICOS Respostas



ÓTIMO	32	12,9%
BOM	113	45,6%
REGULAR	58	23,4%
INSUFICIENTE	43	17,3%
NENHUM	2	0,8%

2.7 MATERIAL DE CONSUMO E EXPEDIENTE

Respostas

ÓTIMO	46	18,5%
BOM	137	55,3%
REGULAR	46	18,5%
INSUFICIENTE	17	6,9%
NENHUM	2	0,8%

2.8 INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Respostas

ÓTIMO	23	9,3%
BOM	94	37,9%
REGULAR	71	28,6%
INSUFICIENTE	56	22,6%
NENHUM	4	1,6%

2.9 ACESSIBILIDADE

Respostas

ÓTIMO	37	14,9%
BOM	99	39,9%
REGULAR	54	21,8%
INSUFICIENTE	46	18,6%
NENHUM	12	4,8%

3. QUANTO ÀS CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA UEM AOS SERVIDORES

Total: 249

3.1 SERVIÇO AMBULATORIAL

Respostas

ÓTIMO	30	12,0%
BOM	122	49,1%
REGULAR	56	22,5%
INSUFICIENTE	28	11,2%
NENHUM	13	5,2%

3.2 SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS

Respostas

ÓTIMO	6	2,4%
BOM	34	13,7%
REGULAR	35	14,1%
INSUFICIENTE	59	23,7%
NENHUM	114	46,1%

3.3 ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

Respostas

ÓTIMO	7	2,8%
BOM	57	22,9%
REGULAR	44	17,7%
INSUFICIENTE	57	22,9%
NENHUM	83	33,7%



3.4 SEGURANÇA INTERNA

Respostas

ÓTIMO	8	3,2%
BOM	55	22,1%
REGULAR	81	32,5%
INSUFICIENTE	97	39,4%
NENHUM	7	2,8%

3.5 VALE REFEIÇÃO

Respostas

ÓTIMO	9	3,6%
BOM	30	12,0%
REGULAR	15	6,0%
INSUFICIENTE	32	12,9%
NENHUM	162	65,5%

3.6 VALE TRANSPORTE

Respostas

ÓTIMO	12	4,8%
BOM	35	14,1%
REGULAR	22	8,8%
INSUFICIENTE	22	8,8%
NENHUM	157	63,5%

3.7 CANTINA E/OU RESTAURANTE

Respostas

ÓTIMO	5	2,0%
BOM	62	24,9%
REGULAR	92	37,4%
INSUFICIENTE	67	26,9%
NENHUM	22	8,8%

3.8 QUANTITATIVO DE RECURSOS HUMANOS

Respostas

ÓTIMO	5	2,0%
BOM	41	16,5%
REGULAR	52	20,9%
INSUFICIENTE	145	58,6%
NENHUM	5	2,0%

3.9 SERVIÇOS DE TRANSPORTE

Respostas

ÓTIMO	5	2,0%
BOM	40	16,1%
REGULAR	63	25,3%
INSUFICIENTE	66	26,5%
NENHUM	74	30,1%

3.10 SERVIÇOS DE TELEFONIA

Respostas

ÓTIMO	38	15,3%
BOM	141	57,0%
REGULAR	51	20,5%
INSUFICIENTE	17	6,8%
NENHUM	1	0,4%

3.11 SERVIÇOS DE MEDICINA E SEGURANÇA DO TRABALHO

Respostas

ÓTIMO	10	4,0%
-------	----	------



BOM	87	35,4%
REGULAR	81	32,5%
INSUFICIENTE	59	23,7%
NENHUM	11	4,4%

4. QUANTO AO CONHECIMENTO SOBRE A UEM

Total: 240

4.1 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Respostas

ÓTIMO	28	11,7%
BOM	137	57,0%
REGULAR	54	22,5%
INSUFICIENTE	15	6,3%
NENHUM	6	2,5%

4.2 MISSÃO, OBJETIVO E FINALIDADE

Respostas

ÓTIMO	40	16,7%
BOM	134	55,8%
REGULAR	46	19,2%
INSUFICIENTE	12	5,0%
NENHUM	8	3,3%

4.3 NORMAS E REGULAMENTAÇÕES

Respostas

ÓTIMO	25	10,4%
BOM	126	52,5%
REGULAR	68	28,3%
INSUFICIENTE	18	7,5%
NENHUM	3	1,3%

4.4 OBJETIVOS E METAS DE SUA UNIDADE

Respostas

ÓTIMO	47	19,6%
BOM	112	46,6%
REGULAR	51	21,3%
INSUFICIENTE	22	9,2%
NENHUM	8	3,3%

4.5 DIREITOS E DEVERES DO SERVIDOR

Respostas

ÓTIMO	38	15,8%
BOM	131	54,6%
REGULAR	42	17,5%
INSUFICIENTE	26	10,8%
NENHUM	3	1,3%

4.6 SUAS ATRIBUIÇÕES

Respostas

ÓTIMO	97	40,4%
BOM	116	48,3%
REGULAR	21	8,8%
INSUFICIENTE	4	1,7%
NENHUM	2	0,8%



4.7 POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL

Respostas

ÓTIMO	25	10,4%
BOM	92	38,3%
REGULAR	80	33,3%
INSUFICIENTE	40	16,7%
NENHUM	3	1,3%

4.8 SEU CONHECIMENTO SOBRE PDI- PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Respostas

CONHEÇO TOTALMENTE	14	5,8%
CONHEÇO PARCIALMENTE	140	58,3%
DESCONHEÇO	45	18,8%
DESCONHEÇO TOTALMENTE	11	4,6%
NÃO DISPONHO DE INFORMAÇÕES PARA AVALIAR	30	12,5%

4.9 SEU CONHECIMENTO SOBRE PPI- PROJETO POLITICO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL

Respostas

CONHEÇO TOTALMENTE	4	1,7%
CONHEÇO PARCIALMENTE	90	37,5%
DESCONHEÇO	89	37,1%
DESCONHEÇO TOTALMENTE	24	10,0%
NÃO DISPONHO DE INFORMAÇÕES PARA AVALIAR	33	13,7%

4.10 SEU CONHECIMENTO SOBRE A CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UEM

Respostas

CONHEÇO TOTALMENTE	21	8,8%
CONHEÇO PARCIALMENTE	148	61,6%
DESCONHEÇO	36	15,0%
DESCONHEÇO TOTALMENTE	10	4,2%
NÃO DISPONHO DE INFORMAÇÕES PARA AVALIAR	25	10,4%

5. QUANTO AO INTERESSE E PARTICIPAÇÃO

Total: 223

5.1 SUA ASSIDUIDADE

Respostas

ÓTIMO	5	2,2%
BOM	46	20,6%
REGULAR	56	25,1%
INSUFICIENTE	92	41,3%
NENHUM	24	10,8%

5.2 SUA PONTUALIDADE

Respostas

ÓTIMO	5	2,2%
BOM	56	25,1%
REGULAR	75	33,7%
INSUFICIENTE	58	26,0%
NENHUM	29	13,0%

5.3 SEU EMPENHO E DEDICAÇÃO NAS ATIVIDADES PERTINENTES AO CARGO

Respostas



ÓTIMO	9	4,0%
BOM	41	18,4%
REGULAR	63	28,3%
INSUFICIENTE	76	34,1%
NENHUM	34	15,2%

5.4 SEU INTERESSE NAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SEU SETOR

Respostas

ÓTIMO	6	2,7%
BOM	42	18,8%
REGULAR	66	29,6%
INSUFICIENTE	80	35,9%
NENHUM	29	13,0%

5.5 SUA INTEGRAÇÃO COM OS SERVIDORES DO SEU SETOR

Respostas

ÓTIMO	17	7,6%
BOM	92	41,3%
REGULAR	102	45,7%
INSUFICIENTE	10	4,5%
NENHUM	2	0,9%

5.6 SUA INTEGRAÇÃO COM OS DEMAIS SERVIDORES DA UEM

Respostas

ÓTIMO	12	5,4%
BOM	74	33,2%
REGULAR	123	55,2%
INSUFICIENTE	13	5,8%
NENHUM	1	0,4%

5.7 SUA CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO

Respostas

ÓTIMO	10	4,5%
BOM	79	35,4%
REGULAR	120	53,9%
INSUFICIENTE	13	5,8%
NENHUM	1	0,4%

5.8 SUA HABILIDADE PARA O EXERCÍCIO DA FUNÇÃO

Respostas

ÓTIMO	16	7,2%
BOM	105	47,1%
REGULAR	55	24,7%
INSUFICIENTE	32	14,3%
NENHUM	15	6,7%

5.9 SEU INTERESSE POR CAPACITAÇÃO TÉCNICA

Respostas

ÓTIMO	7	3,1%
BOM	78	35,0%
REGULAR	82	36,8%
INSUFICIENTE	41	18,4%
NENHUM	15	6,7%

6. QUANTO AO CLIMA ORGANIZACIONAL



Total: 223

6.1 RELACIONAMENTO ENTRE O SERVIDOR E A CHEFIA

Respostas

ÓTIMO	9	4,0%
BOM	73	32,7%
REGULAR	86	38,6%
INSUFICIENTE	49	22,0%
NENHUM	6	2,7%

6.2 RELACIONAMENTO ENTRE O GRUPO E O AMBIENTE DE TRABALHO

Respostas

ÓTIMO	9	4,0%
BOM	36	16,1%
REGULAR	102	45,8%
INSUFICIENTE	41	18,4%
NENHUM	35	15,7%

6.3 ESTÍMULO À FORMAÇÃO DO ESPÍRITO DE GRUPO

Respostas

ÓTIMO	8	3,6%
BOM	67	30,0%
REGULAR	104	46,7%
INSUFICIENTE	33	14,8%
NENHUM	11	4,9%

6.4 AMBIENTE DE COLABORAÇÃO E SOLIDARIEDADE ENTRE A EQUIPE

Respostas

ÓTIMO	4	1,8%
BOM	28	12,6%
REGULAR	56	25,1%
INSUFICIENTE	107	47,9%
NENHUM	28	12,6%

6.5 COOPERAÇÃO ENTRE SERVIDORES

Respostas

ÓTIMO	2	0,9%
BOM	35	15,7%
REGULAR	126	56,5%
INSUFICIENTE	43	19,3%
NENHUM	17	7,6%

6.6 RECURSOS EMPREGADOS PARA EVITAR STRESS

Respostas

ÓTIMO	3	1,3%
BOM	43	19,3%
REGULAR	98	44,0%
INSUFICIENTE	56	25,1%
NENHUM	23	10,3%

6.7 PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES NAS DECISÕES DA INSTITUIÇÃO

Respostas

ÓTIMO	173	77,6%
BOM	49	22,0%
REGULAR	1	0,4%
INSUFICIENTE	0	0,0%
NENHUM	0	0,0%



6.8 TRATAMENTO DISPENSADO PELA CHEFIA AO SERVIDOR

Respostas

ÓTIMO	143	64,1%
BOM	74	33,2%
REGULAR	6	2,7%
INSUFICIENTE	0	0,0%
NENHUM	0	0,0%

6.9 SATISFAÇÃO PESSOAL DIANTE DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Respostas

ÓTIMO	163	73,1%
BOM	59	26,5%
REGULAR	1	0,4%
INSUFICIENTE	0	0,0%
NENHUM	0	0,0%

6.10 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SÃO COMPATÍVEIS COM SUA FORMAÇÃO

Respostas

ÓTIMO	146	65,5%
BOM	69	30,9%
REGULAR	6	2,7%
INSUFICIENTE	2	0,9%
NENHUM	0	0,0%

6.11 RECONHECIMENTO PELA CHEFIA IMEDIATA QUANTO ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Respostas

ÓTIMO	117	52,5%
BOM	87	39,0%
REGULAR	13	5,8%
INSUFICIENTE	6	2,7%
NENHUM	0	0,0%

6.12 RELACIONAMENTO TÉCNICO/DOCENTE

Respostas

ÓTIMO	93	41,8%
BOM	102	45,7%
REGULAR	25	11,2%
INSUFICIENTE	3	1,3%
NENHUM	0	0,0%

6.13 RELACIONAMENTO COM OS ALUNOS

Respostas

ÓTIMO	101	45,3%
BOM	114	51,1%
REGULAR	8	3,6%
INSUFICIENTE	0	0,0%
NENHUM	0	0,0%

7. QUANTO À GESTÃO NO SEU SETOR

Total: 241

7.1 COMPATIBILIDADE DO HORÁRIO DE TRABALHO COM AS ATRIBUIÇÕES DESEMPENHADAS

Respostas



ÓTIMO	152	63,1%
BOM	89	36,9%
REGULAR	0	0,0%
INSUFICIENTE	0	0,0%
NENHUM	0	0,0%

7.2 AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DA UNIDADE DE TRABALHO COM A PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES

Respostas

ÓTIMO	141	58,6%
BOM	90	37,3%
REGULAR	8	3,3%
INSUFICIENTE	1	0,4%
NENHUM	1	0,4%

7.3 ORIENTAÇÃO PELA CHEFIA SOBRE OS SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS

Respostas

ÓTIMO	111	46,0%
BOM	93	38,6%
REGULAR	24	10,0%
INSUFICIENTE	11	4,6%
NENHUM	2	0,8%

7.4 ESTÍMULO E OPORTUNIDADE PARA O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Respostas

ÓTIMO	89	36,9%
BOM	114	47,3%
REGULAR	31	12,9%
INSUFICIENTE	7	2,9%
NENHUM	0	0,0%

7.5 APROVEITAMENTO DAS HABILIDADES E CONHECIMENTOS DO SERVIDOR PARA O DESEMPENHO DE FUNÇÕES

Respostas

ÓTIMO	47	19,5%
BOM	108	44,8%
REGULAR	57	23,7%
INSUFICIENTE	23	9,5%
NENHUM	6	2,5%

7.6 PARTICIPAÇÃO EM ÓRGÃOS COLEGIADOS OU COMISSÕES/GRUPOS DE TRABALHO

Respostas

ÓTIMO	53	22,0%
BOM	113	46,9%
REGULAR	50	20,7%
INSUFICIENTE	19	7,9%
NENHUM	6	2,5%

7.7 INTEGRAÇÃO E/OU ARTICULAÇÃO ENTRE OS SERVIÇOS DESENVOLVIDOS PELOS DIVERSOS DEPARTAMENTOS, CENTRO E CAMPI DA INSTITUIÇÃO

Respostas

ÓTIMO	55	22,8%
BOM	112	46,5%
REGULAR	56	23,2%



INSUFICIENTE	17	7,1%
NENHUM	1	0,4%

7.8 AGILIDADE E QUALIDADE NA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS

	Respostas	
ÓTIMO	6	2,5%
BOM	41	17,0%
REGULAR	61	25,3%
INSUFICIENTE	77	32,0%
NENHUM	56	23,2%

8. QUANTO AO CONHECIMENTO SOBRE OS ACONTECIMENTOS NA UEM

Total: 236

8.1 TV

	Respostas	
MUITO IMPORTANTE	5	2,1%
IMPORTANTE	32	13,6%
POUCO IMPORTANTE	62	26,3%
MUITO POUCO IMPORTANTE	78	33,0%
NÃO UTILIZO	59	25,0%

8.2 RÁDIO

	Respostas	
MUITO IMPORTANTE	57	24,2%
IMPORTANTE	110	46,6%
POUCO IMPORTANTE	40	16,9%
MUITO POUCO IMPORTANTE	24	10,2%
NÃO UTILIZO	5	2,1%

8.3 INTERNET

	Respostas	
MUITO IMPORTANTE	65	27,5%
IMPORTANTE	132	56,0%
POUCO IMPORTANTE	26	11,0%
MUITO POUCO IMPORTANTE	10	4,2%
NÃO UTILIZO	3	1,3%

8.4 E-MAIL

	Respostas	
MUITO IMPORTANTE	89	37,7%
IMPORTANTE	88	37,3%
POUCO IMPORTANTE	26	11,0%
MUITO POUCO IMPORTANTE	19	8,1%
NÃO UTILIZO	14	5,9%

8.5 JORNAL DE GRANDE CIRCULAÇÃO

	Respostas	
MUITO IMPORTANTE	79	33,5%
IMPORTANTE	105	44,5%
POUCO IMPORTANTE	26	11,0%
MUITO POUCO IMPORTANTE	22	9,3%
NÃO UTILIZO	4	1,7%

8.6 CARTAZES, PANFLETOS E FAIXAS

	Respostas	
--	-----------	--



MUITO IMPORTANTE	67	28,4%
IMPORTANTE	112	47,5%
POUCO IMPORTANTE	30	12,7%
MUITO POUCO IMPORTANTE	18	7,6%
NÃO UTILIZO	9	3,8%

8.7 BOLETINS INFORMATIVOS

Respostas

MUITO IMPORTANTE	84	35,6%
IMPORTANTE	114	48,3%
POUCO IMPORTANTE	12	5,1%
MUITO POUCO IMPORTANTE	3	1,3%
NÃO UTILIZO	23	9,7%

8.8 AVISOS EM QUADROS

Respostas

MUITO IMPORTANTE	80	33,9%
IMPORTANTE	128	54,2%
POUCO IMPORTANTE	17	7,2%
MUITO POUCO IMPORTANTE	11	4,7%
NÃO UTILIZO	0	0,0%

8.9 OFÍCIOS, MEMORANDOS E CARTAS INTERNAS

Respostas

MUITO IMPORTANTE	27	11,4%
IMPORTANTE	105	44,6%
POUCO IMPORTANTE	59	25,0%
MUITO POUCO IMPORTANTE	27	11,4%
NÃO UTILIZO	18	7,6%

8.10 REUNIÕES, ENCONTROS E PALESTRAS COM OS SUPERIORES

Respostas

MUITO IMPORTANTE	48	20,3%
IMPORTANTE	119	50,5%
POUCO IMPORTANTE	35	14,8%
MUITO POUCO IMPORTANTE	22	9,3%
NÃO UTILIZO	12	5,1%

8.11 CONVERSANDO COM OS OUTROS COLEGAS DE SERVIÇO

Respostas

MUITO IMPORTANTE	39	16,5%
IMPORTANTE	89	37,7%
POUCO IMPORTANTE	46	19,5%
MUITO POUCO IMPORTANTE	37	15,7%
NÃO UTILIZO	25	10,6%

8.12 EM ASSEMBLÉIAS DAS ENTIDADES REPRESENTATIVAS (AFUEM E SINTEEMAR)

Respostas

MUITO IMPORTANTE	55	23,3%
IMPORTANTE	105	44,4%
POUCO IMPORTANTE	45	19,1%
MUITO POUCO IMPORTANTE	20	8,5%
NÃO UTILIZO	11	4,7%

9. QUANTO AO SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO



Total: 229

9.1 AGILIDADE ADMINISTRATIVA NAS SOLUÇÕES DAS DEMANDAS COLETIVAS

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	15	6,6%
SATISFEITO	67	29,2%
NEUTRO	54	23,6%
INSATISFEITO	35	15,3%
TOTALMENTE INSATISFEITO	58	25,3%

9.2 AGILIDADE ADMINISTRATIVA NAS SOLUÇÕES DAS DEMANDAS INDIVIDUAIS

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	15	6,6%
SATISFEITO	77	33,5%
NEUTRO	64	27,9%
INSATISFEITO	42	18,3%
TOTALMENTE INSATISFEITO	31	13,5%

9.3 DISPOSIÇÃO E OPORTUNIDADE PARA OUVIR OS TÉCNICOS SOBRE SEUS PROBLEMAS

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	28	12,2%
SATISFEITO	97	42,4%
NEUTRO	60	26,2%
INSATISFEITO	41	17,9%
TOTALMENTE INSATISFEITO	3	1,3%

9.4 REPRESENTATIVIDADE DA UEM JUNTO AO GOVERNO DO ESTADO

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	53	23,1%
SATISFEITO	82	35,8%
NEUTRO	28	12,2%
INSATISFEITO	10	4,4%
TOTALMENTE INSATISFEITO	56	24,5%

9.5 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PPG

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	50	21,8%
SATISFEITO	86	37,6%
NEUTRO	27	11,8%
INSATISFEITO	11	4,8%
TOTALMENTE INSATISFEITO	55	24,0%

9.6 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PEN

	Respostas	
TOTALMENTE SATISFEITO	163	71,2%
SATISFEITO	60	26,2%
NEUTRO	3	1,3%
INSATISFEITO	1	0,4%
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	0,9%

9.7 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PEC

	Respostas	
--	-----------	--



TOTALMENTE SATISFEITO	161	70,3%
SATISFEITO	59	25,8%
NEUTRO	3	1,3%
INSATISFEITO	3	1,3%
TOTALMENTE INSATISFEITO	3	1,3%

9.8 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PRH

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	73	31,9%
SATISFEITO	92	40,1%
NEUTRO	30	13,1%
INSATISFEITO	8	3,5%
TOTALMENTE INSATISFEITO	26	11,4%

9.9 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DA REITORIA (GRE)

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	31	13,5%
SATISFEITO	108	47,2%
NEUTRO	61	26,6%
INSATISFEITO	18	7,9%
TOTALMENTE INSATISFEITO	11	4,8%

9.10 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO...) DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PCU

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	63	27,5%
SATISFEITO	118	51,5%
NEUTRO	35	15,3%
INSATISFEITO	5	2,2%
TOTALMENTE INSATISFEITO	8	3,5%

9.11 APOIO FINANCEIRO PARA PARTICIPAÇÃO EM CURSOS E EVENTOS

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	33	14,4%
SATISFEITO	83	36,3%
NEUTRO	80	34,9%
INSATISFEITO	17	7,4%
TOTALMENTE INSATISFEITO	16	7,0%

9.12 CUMPRIMENTO DAS NORMAS: ESTATUTO E REGIMENTO GERAL DA UEM

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	86	37,6%
SATISFEITO	113	49,3%
NEUTRO	19	8,3%
INSATISFEITO	5	2,2%
TOTALMENTE INSATISFEITO	6	2,6%

9.13 ATENDIMENTO NAS DEMANDAS DE INFRA-ESTRUTURA E GERENCIAMENTO DO PESSOAL TÉCNICO

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	75	32,8%
SATISFEITO	111	48,4%



NEUTRO	24	10,5%
INSATISFEITO	11	4,8%
TOTALMENTE INSATISFEITO	8	3,5%

**9.14 REFORMA ADMINISTRATIVA (ESTATUTO E REGIMENTO)
OCORRIDA NO ANO DE 2008**

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	82	35,8%
SATISFEITO	123	53,7%
NEUTRO	18	7,9%
INSATISFEITO	6	2,6%
TOTALMENTE INSATISFEITO	0	0,0%

**9.15 EFICIÊNCIA (QUALIDADE, PROFISSIONALISMO ...) DA
ATUAÇÃO DOS CONSELHOS SUPERIORES DA UEM**

Respostas

TOTALMENTE SATISFEITO	76	33,2%
SATISFEITO	109	47,6%
NEUTRO	22	9,6%
INSATISFEITO	5	2,2%
TOTALMENTE INSATISFEITO	17	7,4%



3º Relatório de Auto-Avaliação

Abrangência: 2012

Avaliação Nead

ANEXO IV