



Universidade Estadual de Maringá

CPA – Comissão Própria de Avaliação

"Instrumento de Avaliação pelo Agente Universitário"



O questionário que você responderá é uma ferramenta de diagnóstico institucional para identificar as atuais condições da UEM. Trata-se de uma avaliação importante por retratar a realidade dos servidores técnico-administrativos da UEM, então, procure responder com tranquilidade, de forma sincera e honesta, tendo em mente que o servidor não será identificado.

As Escalas correspondem a:

O= OTIMO, B= BOM, R= REGULAR, R=RUIIM P=PÉSSIMO, N/C=NÃO CONHEÇO N= NÃO SEI INFORMAR, N/A= NÃO SE APLICA

Este instrumento de avaliação está subdividido em 3 partes:

Parte 1 (Dimensão 1) Organização Institucional	1.1 1.2 1.3
Parte 2 (Dimensão 2 e 3) Políticas, Normativas e Práticas Institucionais e Corpo Social	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6
Parte 3 (Dimensão 4) Infraestrutura e Avaliação do instrumento	3.1 3.2 3.3 3.4

Sua participação é muito importante. AVALIE.

PARTE 1 Organização Institucional

1.1	Como você avalia o seu conhecimento sobre a estrutura administrativa e os regulamentos da UEM	
1	Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da UEM (PDI)	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não conheço
2	Seu conhecimento sobre a Missão da UEM	
3	Seu conhecimento sobre as Normas e os Regulamentos da UEM	
4	Seu conhecimento sobre os direitos e os deveres do servidor da UEM	
5	Seu conhecimento sobre a constituição e as funções dos Órgãos Colegiados Superiores da UEM: Conselho de Ensino e Pesquisa (CEP), Conselho de Administração (CAD) e Conselho Universitário (COU)	
6	Seu conhecimento sobre vagas para representantes técnico administrativos nos Colegiados Superiores (CEP, CAD, e COU)	
7	Seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação da UEM (CPA)	
8	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

1.2	Avalie a administração da UEM	
1	Gabinete da Reitoria (GRE)	Ótimo Bom Regular Ruim
2	Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRH)	
3	Pró-Reitoria de Ensino (PEN)	
4	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação (PPG)	

5	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura (PEC)	Péssimo Não sei informar
6	Pró-Reitoria de Administração (PAD)	
7	Prefeitura do Campus (PCU)	
8	Assessoria de Comunicação (ASC)	
9	Assessoria de Planejamento (ASP)	
10	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

1.3	Avalie os canais de comunicação da UEM	
1	Rádio Universitária	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	TV UEM	
3	Home page da UEM	
4	Outros	
5	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

PARTE 2
Políticas, Normativas e Práticas Institucionais e Corpo Social

2.1	Avalie o perfil profissiográfico dos servidores técnico-administrativos da UEM	
1	Clareza na definição institucional dos perfis	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Orientação quanto aos processos de seleção	
3	Orientação quanto ao ingresso de acordo com os perfis estabelecidos e com as demandas da Universidade	
4	Avaliação de desempenho	
5	Incentivo e promoção em sua área de atuação	
6	Suporte técnico e suporte de Tecnologias da Informação e Comunicação, necessárias	
7	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

2.2	Avalie as políticas de aperfeiçoamento	
1	Formação continuada oferecida aos técnico-administrativos	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Incentivo para capacitação em sua área de atuação	
3	Clareza das normas de liberação para formação em nível de graduação e de pós-graduação	
4	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

2.3	Avalie as condições de trabalho	
1	Número de servidores técnicos na instituição	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Disponibilidade de pessoal para o trabalho a ser realizado	
3	Adequação do número de servidores às necessidades atuais da unidade	
4	Comunicação com a Chefia imediata	
5	Relacionamento com a Chefia imediata	
6	Uso de autoridade pela Chefia imediata	
7	Liberação para participar de eventos, de cursos de especialização, de programas de mestrado e de doutorado	
8	Compatibilidade do seu horário de trabalho com a organização do seu setor	
9	Ambiente propício à geração de novas ideias para o aperfeiçoamento do trabalho	
10	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

2.4	Avalie o Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS)	
1	Seu conhecimento sobre o PCCS	Ótimo Bom
2	Seu nível de satisfação quanto ao PCCS	

		Regular Ruim Péssimo Não sei informar
3	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

2.5	Avalie as políticas de Cultura	
1	Atividades culturais realizadas na UEM	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

2.6	Avalie as condições de acessibilidade	
1	Políticas de atendimento a candidatos e a alunos com necessidades especiais	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Banheiros adaptados	
3	Acessibilidade arquitetônica	
4	Treinamentos dos técnicos para a comunicação e o atendimento de alunos com necessidades especiais	
5	Capacitação dos técnico-administrativos para o atendimento a pessoas com necessidades especiais	
6	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

PARTE 3
Infraestrutura e Avaliação do Instrumento

3.1	Avalie a infraestrutura no seu setor e na UEM	
1	Conservação e/ou expansão do espaço físico	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Disponibilidade de material de consumo e de expediente	
3	Disponibilidade e adequação dos equipamentos	
4	Renovação dos equipamentos	
5	Mobiliário ergonômico	
6	Condições do local de trabalho em relação aos seguintes aspectos: ventilação, iluminação, acústica, mobiliário e limpeza	
7	Instalações sanitárias	
8	Descarte de resíduos	
9	Condições de segurança no trabalho	
10	Referência de localização dos setores (mapas e sinalizações)	
11	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

3.2	Avalie os serviços oferecidos pela UEM	
1	Internet e rede sem fio	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não sei informar
2	Telefonia	
3	Ambulatorial	
4	Serviço psicológico	
5	Segurança interna (patrimonial e pessoal)	
6	Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmet)	
7	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa)	
8	Laboratório de Ensino e Pesquisa em Análises Clínicas (Lepac)	
9	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

3.3	Avalie a infraestrutura disponível para a permanência dos técnicos administrativos no campus	
1	Estacionamento	Ótimo

2	Sanitários	Bom Regular Ruim Péssimo Não conheço
3	Condições de segurança no trabalho	
4	Restaurante	
5	Cantinas	
6	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	ABERTA

3.3	Autoavaliação	
1	Sua motivação pelas atividades desenvolvidas no seu próprio trabalho	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
2	Sua presteza e sua qualidade no atendimento à comunidade universitária (alunos, docentes, técnicos e outros)	
3	Sua iniciativa para a solução de problemas	
4	Sua capacidade de adequação a novas situações	
5	Seu cumprimento de prazos e de horários	
6	Planejamento da sua rotina	
7	Sua organização e execução das atividades	
8	Sua preocupação com as implicações sociais de suas ações	
9	Suas ações para melhorar a saúde e a qualidade no trabalho	
10	Seu relacionamento com os alunos	
11	Seu relacionamento com os docentes	
12	Seu relacionamento com o pessoal técnico	
13	Seu acompanhamento das atividades culturais realizadas na UEM	
14	Sua participação nas atividades culturais oferecidas para os servidores	
15	Seu conhecimento sobre as políticas de atendimento a candidatos e a alunos com necessidades especiais	
16	Sua preparação para atender pessoas com necessidades especiais	
17	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc.	

3.4	Avalie o instrumento de avaliação que você respondeu	
1	Quanto à clareza das questões	Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo
2	Quanto à objetividade das perguntas	
3	Campo aberto para: comentários, sugestões, contribuições, críticas etc. sobre a adequação desse instrumento para a autoavaliação da UEM	ABERTA